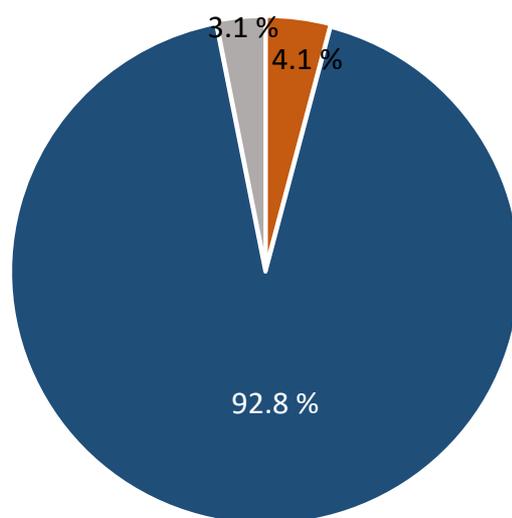


Kaufverhalten: Beratung beim Bezug von nicht-rezeptpflichtigen Medikamenten

«Möchten Sie beim Kauf eines nicht-rezeptpflichtigen Medikaments (z.B. Aspirin, Neocitran, Rennie) immer ein persönliches Beratungsgespräch mit einer Fachperson führen oder nur bei Bedarf?»



- Immer
- Nur bei Bedarf
- Weiss nicht/habe noch nie darüber nachgedacht

Beratung ja – aber nur bei Bedarf

92.8 Prozent aller Befragten wünschen sich eine Beratung nur bei Bedarf. Lediglich 4.1 Prozent möchten immer beraten werden. Dieses Umfrageergebnis zeigt, dass Beratungsdienstleistungen selbstverständlich auch beim Online-Versand jederzeit zugänglich sein müssen. Sie dürfen jedoch nicht als Hürde dienen, OTC-Medikamente online bestellen zu können. Regulierungsanpassungen müssen erfolgen. Beratungsleistungen müssen unabhängig von der reinen Medikamentenabgabe (rezeptpflichtig oder nicht rezeptpflichtig) betrachtet werden und dürfen nicht Bedingung für eine solche sein. Ist eine Beratung allerdings erwünscht, muss diese auch beim Online-Versand von Medikamenten erfolgen können.